

# Gestion des tickets

1. Rendez-vous sur <https://panel.depantek.fr>
2. Entrez votre adresse identifiant et le mot de passe

## .:Identification:.

**E-mail:**

**Mot de passe:**

**Connexion**

3. Créez un nouveau ticket via le bouton



4. Sélectionnez et remplissez les éléments requis

Nouveau ticket

**Type \*:** Incident

**Priorité \*:** Moyenne

**Titre \*:**

**Description \*:**

Proposition de date d'intervention:

\* éléments requis

Valider

5. Si vous avez des contraintes horaire vous pouvez les indiquer ici

Proposition de date d'intervention:

6. Validez, le ticket s'affiche en haut dans la liste.

From:

<https://wiki.depantek.net/> - **Dépan'Tek**

Permanent link:

<https://wiki.depantek.net/clients:tickets>

Last update: **2023/08/04 10:55**

