

Gestion des tickets

1. Rendez-vous sur <https://panel.depantek.fr>
2. Entez votre adresse identifiant et le mot de passe

.:Identification:.

E-mail:

Mot de passe:

Connexion

3. Créez un nouveau ticket via le bouton



4. Sélectionnez et remplissez les éléments requis

Nouveau ticket

Type *: Incident

Priorité *: Moyenne

Titre *:

Description *:

Proposition de date d'intervention:

* éléments requis

5. Si vous avez des contraintes horaire vous pouvez les indiquer ici

Proposition de date d'intervention:

jj / mm / aaaa

-- : --

6. Validez, le ticket s'affiche en haut dans la liste.

From:

<https://wiki.depantek.net/> - Dépan'Tek



Permanent link:

<https://wiki.depantek.net/clients:tickets>

Last update: **2023/08/04 10:55**