

Gestion des tickets

1. Rendez-vous sur <https://panel.depantek.fr>
2. Entrez votre adresse identifiant et le mot de passe

..Identification..

E-mail:

Mot de passe:

Connexion

3. Créez un nouveau ticket via le bouton



4. Sélectionnez et remplissez les éléments requis

Nouveau ticket

Type *: Incident

Priorité *: Moyenne

Titre *:

Description *:

Proposition de date d'intervention: +

* éléments requis

Valider

5. Si vous avez des contraintes horaire vous pouvez les indiquer ici

Proposition de date d'intervention: +

jj/mm/aaaa x --:-- x -

6. Validez, le ticket s'affiche en haut dans la liste.

From:

<https://wiki.depantek.net/> - **Dépan'Tek**

Permanent link:

<https://wiki.depantek.net/clients:tickets>

Last update: **2023/08/04 10:55**

